

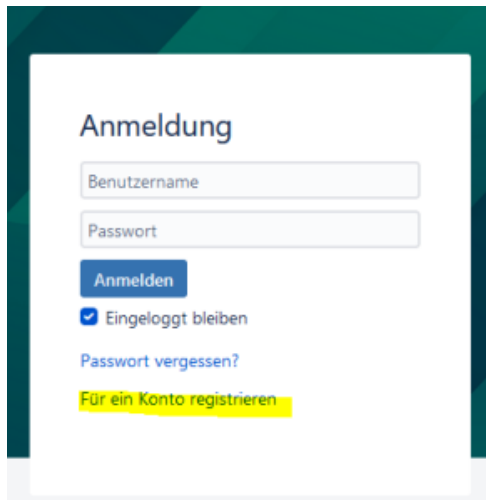
Externe DEP Aufnahme Ticketportal (Kauf nicht über EDU Partner) 25€ netto

LINK Anleitung: <https://kb.lra-sm.de/x/OYCIBQ>

LINK Portal: <https://tam.lra-sm.de/plugins/servlet/desk/portal/22/create/407>

LINK Erstellung: <https://tam.lra-sm.de/plugins/servlet/desk/portal/22/create/407>

1. Um Zugang zum Ticketportal für Schulen zu erhalten, öffnen Sie bitte den folgenden Link: <https://deinrz.de/schule>
2. Falls Sie noch kein Konto haben, müssen Sie sich zunächst registrieren. Klicken Sie hierzu auf "Für ein Konto registrieren"



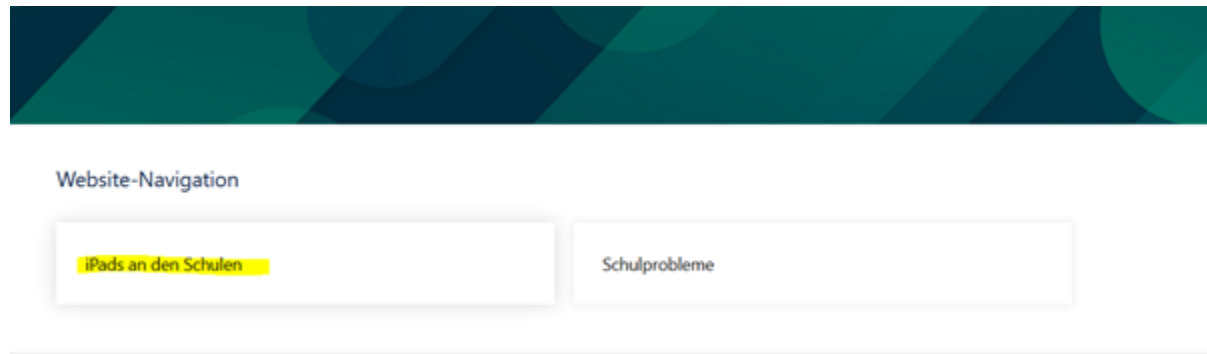
The screenshot shows a login form titled "Anmeldung". It contains input fields for "Benutzername" and "Passwort", a blue "Anmelden" button, a checked checkbox for "Eingeloggt bleiben", a link for "Passwort vergessen?", and a yellow-highlighted link for "Für ein Konto registrieren".

3. Geben Sie Ihre Daten ein, einschließlich E-Mail-Adresse, Name, selbst erstelltes Passwort und Captcha-Wort. Stellen Sie sicher, dass Sie das Kästchen "Bei der Anmeldung akzeptieren..." anklicken, bevor Sie auf "Registrieren" klicken.



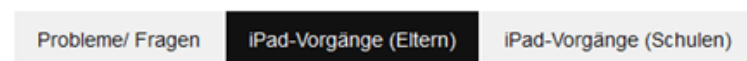
The screenshot shows a registration form titled "Für ein Konto registrieren". It includes input fields for "E-Mail" (containing "max.mustermann@test.de"), "Passwort", "Vollständiger Name" (containing "Max Mustermann"), and a captcha field. Below the captcha is a checkbox labeled "Bei der Anmeldung, akzeptieren Sie die Kundenvereinbarung und die Datenschutzerklärung.", which is highlighted in yellow. At the bottom, there is a green "Registrieren" button and a blue link "Zurück zum Login".

4. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten sie von ticket@ira-sm.de eine Bestätigungsmail, dass ihr Konto angelegt wurde.
5. Jetzt können Sie erneut auf den oben genannten Link <https://deinrz.de/schule> zugreifen und sich gegebenenfalls anmelden.
6. Sie werden dann automatisch auf das Ticketportal weitergeleitet.
7. Wählen Sie in der Website-Navigation den Punkt "iPads an Schulen" aus .



8. Klicken Sie dann auf "iPad-Vorgänge (Eltern)" und anschließend auf "DEP-Aufnahme".

Anfrage erstellen



iPad-Vorgänge (Eltern)



DEP Aufnahme


Hier können Sie kostenpflichtig eine DEP Aufnahme einleiten.



Antrag Elternzugang stellen

Hiermit können Sie einen Antrag auf Elternzugang stellen

9. Nun öffnet sich das Formular für die DEP Aufnahme.



DEP Aufnahme
 iPads an den Schulen

Mithilfe dieses Formulars beantragen Sie bei uns die Aufnahme in das Device Enrollment Program, welches Ihr Gerät in die entfernte Verwaltung aufnimmt. Dieser Vorgang ist kostenpflichtig. Es entsteht eine Bearbeitungsgebühr von ca. 25,- € nach Beendigung des Vorgangs.

Vorname

Geben Sie den Vornamen des Rechnungsempfängers an.

Nachname

Geben Sie den Nachnamen des Rechnungsempfängers an.

Straße / Hausnummer

Geben Sie die Straße und Hausnummer des Rechnungsempfängers an.

PLZ

Geben Sie die Postleitzahl des Rechnungsempfängers an.


Ort

Geben Sie den Wohnort des Rechnungsempfängers an.

[Formatierungshilfe](#)

Erstellen
 Abbrechen

10. Bitte tragen Sie hier Ihre Daten ein, beginnend mit den Daten des Rechnungsempfängers.



DEP Aufnahme
 iPads an den Schulen

Mithilfe dieses Formulars beantragen Sie bei uns die Aufnahme in das Device Enrollment Program, welches Ihr Gerät in die entfernte Verwaltung aufnimmt. Dieser Vorgang ist kostenpflichtig. Es entsteht eine Bearbeitungsgebühr von ca. 25,- € nach Beendigung des Vorgangs.

Vorname

Geben Sie den Vornamen des Rechnungsempfängers an.

Nachname

Geben Sie den Nachnamen des Rechnungsempfängers an.

Straße / Hausnummer

Geben Sie die Straße und Hausnummer des Rechnungsempfängers an.

PLZ

Geben Sie die Postleitzahl des Rechnungsempfängers an.

Ort

Geben Sie den Wohnort des Rechnungsempfängers an.

Telefonnummer

[Formatierungshilfe](#)

Erstellen
 Abbrechen

11. Geben Sie auch die Seriennummer des iPads an. Beachten Sie, dass die Apple ID abgemeldet und das Gerät zurückgesetzt sein muss, bevor wir es erfassen können. Sobald dies erledigt ist, können Sie die entsprechenden Kästchen markieren.

Suchen Sie nun zuerst nach der Schule und dann nach dem Schüler. Wenn Sie das Formular vollständig ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Erstellen", um es abzuschicken.



DEP Aufnahme

iPads an den Schulen



Telefonnummer

01234567890

Geben Sie uns eine Telefonnummer für Rückfragen/Kommunikation an.

Seriennummer

12345678

Geben Sie uns die Seriennummer des iPads an.

Bestätigungen

☒ Apple ID abgemeldet

☒ Gerätecode entfernt

☒ Gerät zurückgesetzt

Bitte bestätigen Sie alles!

Bitte bestätigen Sie, dass Sie alle Schritte erfolgreich durchgeführt haben.

Schule

Nach einem Objekt suchen

Wählen Sie die Schule des Schülers aus!

Schüler_DEP

Nach einem Objekt suchen



Nutzer nicht gefunden (optional)

☐ Ich kann den richtigen Schüler nicht finden

Klicken Sie dieses Feld an, wenn Sie den gewünschten Nutzer nicht im obigen Feld auswählen können.

[Formatierungshilfe](#)

[Erstellen](#)

[Abbrechen](#)

Wie geht es weiter?

12. Sie erhalten von uns nach Erstellung des Vorgangs eine E-Mail mit weiterführenden Informationen und Anweisungen.

Die E-Mail sollte wie folgt aussehen:

Ihr Ticket
TAB-6551
DEP-Aufnahme



Sehr geehrte Frau,
Sehr geehrter Herr,

Test DEP

vielen Dank für ihren Auftrag, ein iPad in die entfernte Verwaltung des Landkreises Schmalkalden-Meiningen aufzunehmen.

Nutzen Sie bitte für die Korrespondenz mit uns immer die übermittelte Ticket Nummer - diese ist **TAB-6551**.

Das iPad wird unter Angabe der Ticketnummer am Empfang im Haus 2 des Landratsamtes abgegeben.

Das iPad wird in die entfernte Verwaltung aufgenommen. Die Aufnahme nimmt in der Regel zwei Wochen in Anspruch, kann jedoch zu Spitzenzeiten auch länger dauern.

Nach Aufnahme in die entfernte Verwaltung benachrichtigen wir Sie, um das iPad wieder in Empfang zu nehmen.

Abschließend wird die Rechnung per Post versandt.

Adresse zur Abgabe des iPads:

Landratsamt Schmalkalden-Meiningen
Haus 2 Empfang
Obertshäuser Platz 1
98617 Meiningen

So geht es jetzt für Sie weiter:

- Überprüfen Sie nochmals Ihre angegebenen Daten zur Rechnungsadresse in unserem [Serviceportal](#)
- Drucken Sie das angehängte Dokument aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Dokument
- Geben Sie Ihr iPad an unserem Empfang ab

Sie können auf diese Anfrage in unserem [Serviceportal](#) zugreifen. Alternativ können Sie auf diese Email antworten, um Kommentare und Anhänge hinzuzufügen.

Diese Nachricht wurde vom Ticketsystem erzeugt! (powered by KITS)

Pflichtinformationen gemäß Artikel 13 DSGVO

Im Falle des Erstkontakts sind wir gemäß Art. 12, 13 DSGVO verpflichtet, Ihnen folgende datenschutzrechtliche Pflichtinformationen zur Verfügung zu stellen: Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit an der Verarbeitung ein berechtigtes Interesse besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Verarbeitung für die Anbahnung, Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses zwischen Ihnen und uns erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder eine sonstige Rechtsnorm die Verarbeitung gestattet. Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen steht außerdem ein Recht auf Widerspruch, auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Ferner können Sie die Berichtigung, die Löschung und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Details entnehmen Sie unserer [Datenschutzerklärung](#). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@lra-sm.de.

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe oder Veröffentlichung dieser E-Mail ist nicht gestattet. This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this email. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

Im Anhang finden Sie eine Datei welche Sie Ausgedruckt bei der Abgabe Ihres iPads mitbringen müssen.

Sie haben Ihr iPad abgegeben?
In kürze sollten Sie eine E-Mail bekommen, in welcher die Abgabe bestätigt wird.

Diese sollte wie folgt Aussehen:

Ihr Ticket
TAB-6551
DEP-Aufnahme



Sehr geehrte Frau
Sehr geehrter Herr

Test DEP

Sie haben Ihr iPad gerade bei uns abgegeben.

So geht es jetzt für Sie weiter:

Warten Sie bis Sie von uns eine weitere Mail erhalten - wir informieren Sie, wenn Ihr iPad abgeholt werden kann

Sie können auf diese Anfrage in unserem [Serviceportal](#) zugreifen. Alternativ können Sie auf diese Email antworten, um Kommentare und Anhänge hinzuzufügen.

Wenn Sie diese Mitteilung erhalten haben, bitten wir Sie um etwas Geduld. Ein zuständiger Administrator wird sich schnellstmöglich um die Integration des Gerätes kümmern.

Sobald Ihr Gerät wieder am Empfang des Landratsamtes Schmalkalden-Meiningen liegt, werden Sie per E-Mail über weitere Schritte informiert.

Ihr Ticket
TAB-6551
DEP-Aufnahme



Sehr geehrte Frau
Sehr geehrter Herr

Test DEP

Ihr iPad ist an unserem Empfang abholbereit. Bitte drucken Sie das angehangene Abholformular aus und lassen Sie es am Empfang einscannen. Nachdem Sie den Abholcode genannt haben um sich zu verifizieren, wird Ihnen Ihr iPad ausgehändigt. Wir informieren ein letztes mal per E-Mail, wenn Sie Ihr iPad abgeholt haben.

IHR ABHOLCODE

CVMV DFYG

Adresse zum Abholen des iPads:

Landratsamt Schmalkalden-Meiningen
Haus 2 Empfang
Obertshäuser Platz 1
98617 Meiningen

So geht es jetzt für Sie weiter:

- Drucken Sie das Abholformular, welches einen QR Code und den Abholcode beinhaltet, aus
- Holen Sie Ihr iPad am Empfang ab - es wird nur unter Vorlage des Abholformulars inkl. des Abholcodes ausgegeben
- Wir senden Ihnen nach Abholung des iPads auf dem Postweg die Rechnung zu

Sie können auf diese Anfrage in unserem [Serviceportal](#) zugreifen. Alternativ können Sie auf diese Email antworten, um Kommentare und Anhänge hinzuzufügen.

Im Anhang der E-Mail finden Sie ein weiteres Dokument, welches Sie bei der Abholung mitbringen müssen.