

DEP Aufnahme Ticketportal Kauf über EDU Partner

LINK: <https://kb.lra-sm.de/x/B4BrBg>

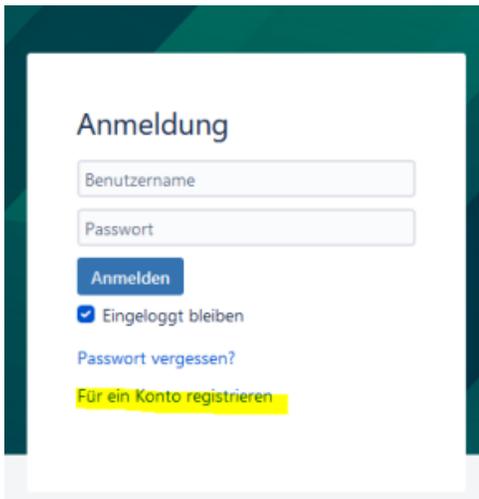
LINK Portal: <https://tam.lra-sm.de/plugins/servlet/desk/portal/22/create/597>

LINK Erstellung: <https://tam.lra-sm.de/plugins/servlet/desk/portal/22/create/597>

Sie melden uns über oben genannte Links nach dem Kauf die Seriennummer ihres iPads, wir weisen ihr iPad der entsprechenden Schule in unserem System zu.

LINK bereits gelisteter Partner: [EDU-Partner](#)

1. Um Zugang zum Ticketportal für Schulen zu erhalten, öffnen Sie bitte den folgenden Link: <https://deinrz.de/schule>
2. Falls Sie noch kein Konto haben, müssen Sie sich zunächst registrieren. Klicken Sie hierzu auf "Für ein Konto registrieren"



The image shows a login form titled "Anmeldung". It contains two input fields: "Benutzername" and "Passwort". Below the fields is a blue "Anmelden" button. There is a checked checkbox labeled "Eingeloggt bleiben" and a link "Passwort vergessen?". At the bottom, the link "Für ein Konto registrieren" is highlighted in yellow.

3. Geben Sie Ihre Daten ein, einschließlich E-Mail-Adresse, Name, selbst erstelltes Passwort und Captcha-Wort. Stellen Sie sicher, dass Sie das Kästchen "Bei der Anmeldung akzeptieren..." anklicken, bevor Sie auf "Registrieren" klicken.

Für ein Konto registrieren

E-Mail

Passwort

 Passwort anzeigen

Vollständiger Name

Bitte geben Sie das Wort wie unten angegeben ein.

madaken ↻

Bei der Anmeldung, akzeptieren Sie die Kundenvereinbarung und die Datenschutzerklärung.

[Zurück zum Login](#)

Unterstützt von ira Service Management

4. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten sie von ticket@ira-sm.de eine Bestätigungsmail, dass ihr Konto angelegt wurde.
5. Jetzt können Sie erneut auf den oben genannten Link <https://deinrz.de/schule> zugreifen und sich gegebenenfalls anmelden.
6. Sie werden dann automatisch auf das Ticketportal weitergeleitet.
7. Wählen Sie in der Website-Navigation den Punkt "iPads an Schulen" aus .



Website-Navigation

<input type="button" value="iPads an den Schulen"/>	<input type="button" value="Schulprobleme"/>
-----------------------------------------------------	----------------------------------------------

8. Klicken Sie dann auf "iPad-Vorgänge (Eltern)" und anschließend auf "iPad Schulzuweisung".

Anfrage erstellen

Probleme/ Fragen

iPad-Vorgänge (Eltern)

iPad-Vorgänge (Schulen)

iPad-Vorgänge (Eltern)



DEP Aufnahme

Hier können Sie kostenpflichtig eine DEP Aufnahme einleiten.



iPad Schulzuweisung

Wenn Sie ein Gerät über einen DEP-Partner gekauft haben, können Sie es hier einer Schule zuweisen lassen.



Antrag Elternzugang stellen

Hiermit können Sie einen Antrag auf Elternzugang stellen

9. Nun öffnet sich das Formular für die DEP Aufnahme.

10. Bitte tragen Sie hier die Daten ihres Kindes und die Seriennummer des iPad ein.

iPad Schulzuweisung

iPads an den Schulen

Diese Anfrage stellen für:

Vorname

Geben Sie den Vornamen des Schülers an.

Nachname

Geben Sie den Nachnamen des Schülers an.

Schule

Geben Sie Ihre Schule an.

Seriennummer

Geben Sie die Seriennummer des iPads an.

[Formatierungshilfe](#)

11. Wenn Sie das Formular vollständig ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Erstellen", um es abzuschicken.

Wie geht es weiter? Sie erhalten von uns nach Erstellung des Vorgangs eine E-Mail mit weiterführenden Informationen und Anweisungen.

